

Pravilnik o korištenju usluga i programa StartupVG poduzetničkog inkubatora

Velika Gorica, lipanj 2026.

Na temelju članka 9. Izjave o osnivanju društva StartupVG poduzetnički inkubator d.o.o. (u nastavku Društvo), direktor Društva donosi:

Pravilnik o korištenju usluga i programa

StartupVG poduzetničkog inkubatora

Opće odredbe

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o korištenju usluga i programa StartupVG poduzetničkog inkubatora (u daljnjem tekstu: Pravilnik) utvrđuju se uvjeti i način korištenja usluga i programa u objektu "StartupVG poduzetnički inkubator" (u daljnjem tekstu: Inkubator) koji se nalazi na adresi Podložnica 6, Velika Gorica. Svi korisnici usluga i programa Inkubatora moraju se pridržavati ovog Pravilnika.

Pravilnikom se utvrđuju:

- korisnici Inkubatora
- usluge i programi Inkubatora
- kriteriji ulaska u Inkubator
- postupak prijave za korištenje usluga i programa
- uvjeti korištenja usluga i programa
- visina i način plaćanja naknade za korištenje Inkubatora
- način upravljanja prostorima Inkubatora

Ciljevi i misija

Članak 2.

Cilj Inkubatora je razvoj i poticanje poduzetništva i osnivanje startup tvrtki kroz osiguravanje poslovnog prostora, omogućavanje nižih troškova u početnim godinama poslovanja te kroz pružanje savjetovanja, edukacije i mentorstva korisnicima Inkubatora. Inkubator želi privući poduzetne i inovativne fizičke i pravne osobe te im omogućiti realizaciju njihovih poduzetničkih ideja. Korisnicima će se pružiti podrška pri transformaciji poduzetničke ideje u proizvod ili uslugu. Naglasak je na pružanju potpore poduzetnicima u inicijalnoj fazi poslovanja i unapređenju njihovih poslovnih rezultata kroz učinkovito korištenje informatičkih tehnologija i inovacija. Misija Inkubatora je sudjelovati u gospodarskom razvoju područja i smanjenju nezaposlenosti u regiji.

Općenito o Inkubatoru

Inkubator se prostire na 2 etaže ukupne neto korisne površine zgrade od 1.845,10 m² sa 41 parkirnim mjestom za korisnike. U vanjskom okruženju Inkubatora nalaze se elektro punionice za automobile, romobile i bicikle.

Na 2 etaže Inkubatora nalaze se: 24 uredska prostora, 24 radne jedinice (coworking), kabina za razgovor, dvije manje dvorane za sastanke, velika prezentacijska dvorana ukupnog kapaciteta od 150 mjesta koju je moguće pregraditi u dvije manje dvorane za potrebe predavanja ili održavanje konferencija. Na prvom katu Inkubatora nalaze se 3 prostorije (labosi) za smještaj specijalizirane opreme poput: 3D skenera, 3D printera,

drona opremljenog posebnom termalnom kamerom i 5 ultrajakih računala. Navedenu opremu mogu koristiti svi korisnici inkubatora sukladno Cjeniku i dogovoru s Upraviteljem Inkubatora.

Korisnici Inkubatora

Članak 3.

Inkubator je namijenjen pružanju usluga slijedećim korisnicima:

- **poslovni subjekti** (mikro, mali i srednji subjekti malog gospodarstva) sukladno važećem Zakonu o poticanju razvoja malog gospodarstva
- **razvojni tim** (jedna ili više fizičkih osoba koje imaju poduzetničku ideju i planiraju osnovati i registrirati poslovni subjekt)

Usluge i programi Inkubatora

Članak 4.

Inkubator nudi slijedeće usluge:

Infrastrukturnu podršku:

- uredski prostori
- coworking prostori
- labosi – prostorije opremljene posebnom opremom
- sobe za sastanke
- prezentacijske dvorane
- zajednički prostor, prostor za evente na otvorenom/roof top

Tehničku podršku:

- nadzor nad ulazom u objekt
- prijem posjetitelja na info pultu
- pristup poštanskom sandučiću
- pristup Internetu
- uređaj za fotokopiranje za uobičajeno korištenje
- raspored korištenja zajedničkih prostorija
- čišćenje zajedničkih poslovnih prostorija i uredskih prostora
- održavanje okoliša
- investicijsko održavanje objekta i opreme u vlasništvu Inkubatora

Savjetodavnu podršku i stručnu edukaciju:

Inkubator organizira i provodi individualno poslovno savjetovanje i programe stručne edukacije iz različitih poslovnih područja s ciljem pružanja specijalističkih znanja i vještina potrebnih korisnicima na putu rasta i razvoja, ovisno o iskazanom interesu korisnika, mogućnostima i kapacitetima Inkubatora.

Podršku pri umrežavanju i internacionalizaciji poslovanja

Povezivanje korisnika s domaćim i inozemnim organizacijama i potencijalnim investitorima te pomoć i podrška kod nastupa na specijaliziranim međunarodnim i domaćim sajmovima, izložbama i drugim događanjima u cilju internacionalizacije poslovanja.

Članak 5.

Inkubator nudi sljedeće programe:

- predinkubacija
- inkubacija
- akceleracija
- postinkubacija
- coworking
- vanjsko članstvo
- komercijalno članstvo

Pri ulasku u Inkubator prednost imaju prijavitelji sljedećim prioritetom: 1.predinkubacija, 2.inkubacija, 3. akceleracija, 4. postinkubacija i 5.komercijalno članstvo.

Članak 6.

1. PREDINKUBACIJA

Predinkubacija predstavlja program koji je namijenjen korisnicima koji imaju inovativnu poduzetničku ideju te trebaju pomoć u razvoju te ideje i u pokretanju poslovanja. Korisnik predinkubacije je razvojni tim koji nema registriran poslovni subjekt. U iznimnim slučajevima moguće je da korisnik predinkubacije bude poslovni subjekt koji je tek započeo s poslovanjem (do godine dana poslovanja).

Korisnici će dobiti pomoć bez naknade od Inkubatora, kako bi se pripremili za ulazak u program Inkubacije, u obliku:

- najma uredskog prostora ili radne jedinice
- savjetovanja i stručne podrške
- korištenja sobe za sastanke (sukladno raspoloživosti i dogovoru s Upraviteljem)
- korištenja velike prezentacijske dvorane (do 6 sati tijekom kalendarske godine, sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) za potrebe održavanja seminara i radionica bez dodatne naknade u slučaju da su takvi seminari i radionice nenaplatnog karaktera
- korištenja prezentacijske opreme te tehničke i organizacijske podrške
- primanja elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u Inkubatoru
- sudjelovanja na B2B događanjima, konferencijama, radionicama i drugim događajima u organizaciji Inkubatora

Korisnici predinkubacije od završetka službenog programa imaju rok od 3 mjeseca unutar kojeg moraju osnovati neki od oblika poslovnih subjekata.

2. INKUBACIJA

Inkubacija predstavlja program podrške rastu i razvoju korisnika, a namijenjen je korisnicima koji već imaju osnovan neki od oblika poslovnog subjekta i koji aktivno djeluju najduže 3 godine do datuma prijave u navedeni program. Cilj ovog programa je omogućiti korisniku lakše poslovanje u tržišnim uvjetima nakon programa inkubacije.

Uz naknadu propisanu važećim cjenikom Inkubatora, korisnici programa inkubacije mogu dobiti sljedeće usluge:

- najam uredskog prostora ili radne jedinice
- savjetovanje i stručnu podršku
- korištenje sobe za sastanke (sukladno raspoloživosti i dogovoru s Upraviteljem)

- korištenje velike prezentacijske dvorane (do 6 sati tijekom kalendarske godine, sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) za potrebe održavanja seminara i radionica bez dodatne naknade u slučaju da su takvi seminari i radionice nenaplatnog karaktera
- korištenje prezentacijske opreme te tehničku i organizacijsku podršku
- primanje elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u Inkubatoru
- sudjelovanje na B2B događanjima, konferencijama, radionicama i drugim događajima u organizaciji Inkubatora

Inkubacija može trajati do kraja mjeseca u kojoj će korisnik/poduzetnik navršiti 4 godine poslovanja od datuma osnivanja. (Na primjer ukoliko je poduzetnik osnovan 01. siječnja 2022. godine, četiri godine navršava 01. siječnja 2026. godine, te u programu inkubacije može biti do 31. siječnja 2026. godine.) U iznimnim slučajevima može se zatražiti produženje roka koje mora odobriti Inkubator.

Usluge i naknada za iste propisana je važećim Cjenikom Inkubatora.

3. AKCELERACIJA

Akceleracija predstavlja program koji je namijenjen za startup-ove i novoosnovane tvrtke koje već imaju razvijen proizvod ili uslugu, ali im je potreban snažan poticaj za širenje poslovanja, povećanje prodaje i privlačenje investicija.

Uz naknadu propisanu važećim cjenikom Inkubatora, korisnici programa akceleracije mogu dobiti sljedeće usluge:

- najam uredskog prostora ili radne jedinice
- savjetovanje i stručnu podršku
- korištenje sobe za sastanke (sukladno raspoloživosti i dogovoru s Upraviteljem)
- korištenje velike prezentacijske dvorane (do 6 sati tijekom kalendarske godine, sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) za potrebe održavanja seminara i radionica bez dodatne naknade u slučaju da su takvi seminari i radionice nenaplatnog karaktera
- korištenje prezentacijske opreme te tehničku i organizacijsku podršku
- primanje elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u Inkubatoru
- sudjelovanje na B2B događanjima, konferencijama, radionicama i drugim događajima u organizaciji Inkubatora

Usluge i naknada za iste propisana je važećim Cjenikom Inkubatora.

4. POSTINKUBACIJA

Postinkubacija je program namijenjen korisnicima koji su tijekom inkubacije stvorili dodatnu inovativnu ideju koju žele implementirati te im je potrebno dodatno razdoblje za razvoj i implementaciju.

U ovom programu, korisnici mogu koristiti sve usluge programa Inkubacije, ali uz komercijalne uvjete.

Korisnici koji su završili program Inkubacije unutar Inkubatora mogu ući u program postinkubacije sukladno prioritetima navedenim u članku 5.

Postinkubacija može trajati do najviše 24 mjeseca nakon što korisnik završi program inkubacije.

Za program postinkubacije, korisnik mora podnijeti prijavu najmanje mjesec dana od dana kada mora izaći iz programa inkubacije. Prijava mora biti opravdana te će se opravdanost svake prijave ocjenjivati pojedinačno.

Usluge i naknada za iste propisana je važećim Cjenikom Inkubatora.

5. COWORKING

Coworking je otvoreni radni prostor u sklopu Inkubatora. Korisnici mogu biti pravne i fizičke osobe (freelanceri) koji obavljaju svoju djelatnost u dijeljenom radnom prostoru. Radna jedinica unutar coworking prostora može se dati na privremeno korištenje na dnevnoj, tjednoj, mjesečnoj ili godišnjoj bazi.

Usluge i naknada za iste propisana je važećim Cjenikom Inkubatora.

6. VANJSKO ČLANSTVO

S ciljem umrežavanja poduzetnika izvan Inkubatora i poduzetnika koji su inkubirani, vanjskim članstvom omogućuje se korištenje usluga korisnicima koji nisu fizički smješteni u Inkubatoru, a sve temeljem ugovora s Inkubatorom.

Uz naknadu propisanu važećim cjenikom Inkubatora, vanjski članovi mogu koristiti sljedeće usluge:

- savjetovanje i stručnu podršku
- korištenje sobe za sastanke (do 24 sati tijekom kalendarske godine, sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem
- korištenje velike prezentacijske dvorane (do 6 sati tijekom kalendarske godine, sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) ili male prezentacijske dvorane (do 12 sati tijekom kalendarske godine, sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) za potrebe održavanja seminara i radionica bez dodatne naknade
- korištenje prezentacijske opreme te tehničku i organizacijsku podršku
- primanje elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u Inkubatoru
- sudjelovanje na B2B događanjima, konferencijama, radionicama i drugim događajima u organizaciji Inkubatora
- mogućnost prijave adrese sjedišta poslovnog subjekta

Usluge i naknada za iste propisana je važećim Cjenikom Inkubatora.

7. KOMERCIJALNO ČLANSTVO

Kommercijalno članstvo namijenjeno je poslovnim subjektima sukladno važećem Zakonu o poticanju razvoja malog gospodarstva. Komercijalni članovi bave se razvojem i istraživanjem, novim i visokim tehnologijama, aktivno rade na poticanju i promociji inovativnog poduzetništva te imaju značajan doprinos za zajednicu. Svojstvo Komercijalnog člana regulirano je odgovarajućim ugovorom s Inkubatorom.

Uz naknadu propisanu važećim cjenikom Inkubatora, komercijalni članovi mogu koristiti sljedeće usluge:

- najam uredskog prostora
- korištenje sobe za sastanke (sukladno raspoloživosti i dogovoru s Upraviteljem)
- korištenje velike prezentacijske dvorane (sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) za potrebe održavanja seminara i radionica bez dodatne naknade u slučaju da su takvi seminari i radionice nenaplatnog karaktera
- korištenje prezentacijske opreme te tehničku i organizacijsku podršku
- primanje elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u Inkubatoru
- sudjelovanje na B2B događanjima, konferencijama, radionicama i drugim događajima u organizaciji Inkubatora

Usluge i naknada za iste propisana je važećim Cjenikom Inkubatora.

Uvjeti i kriteriji ulaska u Inkubator

Članak 7.

Uvjeti prijave

Potencijalni korisnik koji želi koristiti programe predinkubacije, inkubacije, akceleracije i postinkubacije, treba djelovati na jednom ili više od sljedećih područja: informacijska i komunikacijska tehnologija (ICT), kreativna industrija, STEAM područje, biotehnologija, elektronika, energetika, zelena tehnologija i održivi razvoj.

Administrativni kriteriji:

1. Za ulazak u program **Predinkubacije** prihvatljiv je razvojni tim i poslovni subjekt koji je tek započeo s poslovanjem (do godine dana poslovanja)
 - ima prebivalište ili boravište na području Urbane aglomeracije Zagreb (u daljnjem tekstu UAZ), a obuhvaća područje grada Velike Gorice, Zagrebačke županije, Grada Zagreba i Krapinsko-zagorske županije (*sukladno Strategiji UAZ)
 - * https://www.zagreb.hr/userdocsimages/arhiva/prostorni_planovi/aglomeracija/SRUAZ_2027.pdf
2. Za ulazak u program **Inkubacije** prihvatljiv je poslovni subjekt koji:
 - ima registrirano sjedište, a obrtnik i prebivalište na području UAZ
 - je u većinskom (više od 50%) vlasništvu fizičkih osoba
3. Za ulazak u program **Akceleracije** prihvatljiv je poslovni subjekt koji:
 - ima registrirano sjedište, a obrtnik i prebivalište na području UAZ
 - je u većinskom (više od 50%) vlasništvu fizičkih osoba
4. Za ulazak u program **Postinkubacije** prihvatljiv je poslovni subjekt koji:
 - ima registrirano sjedište, a obrtnik i prebivalište na području UAZ
 - je u većinskom (više od 50%) vlasništvu fizičkih osoba
 - ima najmanje jednog zaposlenog djelatnika
5. Za ulazak u program **Vanjsko članstvo** prihvatljiv je:
 - poslovni subjekt koji ima registrirano sjedište, a obrtnik i prebivalište na području UAZ
 - razvojni tim čiji nositelj mora imati prebivalište na području UAZ
6. Za ulazak u program **Komercijalno članstvo** prihvatljiv je poslovni subjekt koji:
 - ima registrirano sjedište, a obrtnik i prebivalište na području UAZ
 - je u većinskom (više od 50%) vlasništvu fizičkih osoba
 - ima najmanje jednog zaposlenog djelatnika

Kvalitativni kriteriji ulaska u Inkubator kroz programe Predinkubacije, Inkubacije, Akceleracije i Postinkubacije su: kvaliteta tima, pozitivan utjecaj na zapošljavanje, inovativnost poslovne ideje ili proizvoda, tržišna održivost poslovne ideje ili proizvoda te kvaliteta plana razvoja poslovanja.

Bodovanje kriterija za ulazak u Inkubator

Članak 8.

KVALITATIVNI KRITERIJI	BODOVI
1. KVALITETA TIMA	
a) Voditelj tima ima relevantna iskustva u upravljanju projektima	max 5 bodova
više od 3 godine	5
od 1 do 3 godine	3
do 1 godine	2
nije dokazano radno iskustvo	0
b) Stručnost i kompetencije članova tima	max 10 bodova
2. POZITIVAN UTJECAJ NA ZAPOSŁJAVANJE	
Plan zapošljavanja te kvaliteta i vrsta radnih mjesta	max 10 bodova
3. INOVATIVNOST POSLOVNE IDEJE ILI PROIZVODA	
a) Detaljno opisan proizvod/rješenje koje se razvija	max 10 bodova
b) Razina inovativnosti	max 15 bodova
potpuno nov proizvod	15
značajno poboljšanje postojećeg proizvoda ili dodavanje nove funkcionalnosti ili proširenje područja primjene neke usluge, tehnologije ili procesa koji je već sada u primjeni	8
razvoj postojećeg rješenja	5
nedovoljno obrazloženje planiranog proizvoda/ideje	0
c) Zaštita intelektualnog vlasništva (dokaz)	max 10 bodova
zaštićeno intelektualno vlasništvo	10
u postupku formalne zaštite	5
nema registrirano intelektualno vlasništvo	0
d) Osvojene nagrade i potpore na natjecanjima vezanim uz inovacije	max 5 bodova
1 ili više potpora	3
1 ili više nagrada	2
nema nagrada niti potpora	0
4. TRŽIŠNA ODRŽIVOST POSLOVNE IDEJE ILI PROIZVODA	
a) analiza tržišta (opisati veličinu tržišta, kupce, konkurenciju, kanale oglašavanja i prodaje, analizu rizika s prijedlogom mjera za izbjegavanje rizika)	max 10 bodova
b) proizvod ima tržišni potencijal na:	max 10 bodova
međunarodnoj razini	10
nacionalnoj razini	3
5. KVALITETA PLANA RAZVOJA POSLOVANJA*	
Detaljno popunjen i razrađen Poslovni plan	max 15 bodova

Prijavitelj može ostvariti maksimalno 100 bodova. Za donošenje pozitivne odluke za ulazak u Inkubator potrebno je ostvariti minimalno 60 bodova.

Kriterij Kvaliteta plana razvoja poslovanja ne odnosi se na prijavitelje programa Predinkubacije. Prijavitelj programa Predinkubacije može ostvariti maksimalno 85 bodova. Za donošenje pozitivne odluke za ulazak u Inkubator potrebno je ostvariti minimalno 45 bodova.

Postupak prijave za korištenje programa Inkubatora

Članak 9.

Svi potencijalni kandidati za korištenje programa Predinkubacije, Inkubacije, Akceleracije i Postinkubacije temeljem ovog Pravilnika dužni su ispuniti online Obrazac za prijavu koji je dostupan na www.startupvg.hr

Nakon zaprimljenog obrasca prijave, ukoliko prijavitelj zadovoljava zadane administrativne kriterije, Povjerenstvo Inkubatora analizira, poziva na prezentaciju i ocjenjuje pristigle prijave. Na temelju izvršenog bodovanja kriterija, a na prijedlog Povjerenstva, Uprava Društva donosi Odluku o mogućnosti korištenja usluga Inkubatora. Ukoliko u Inkubatoru nema dovoljno raspoloživog prostora za sve prijavljene kandidate koji su zadovoljili kriterije, isti će biti uvršteni na Listu čekanja te će mogućnost korištenja programa imati prvi kandidat koji ima najveći broj bodova.

Na temelju Odluke, s kandidatom se zaključuje Ugovor o korištenju usluga i programa Inkubatora (u daljnjem tekstu: Ugovor) kojim će se regulirati međusobna prava i obveze vezani za provedbu programa i usluga u skladu s ovim pravilnikom. Ugovorom će se definirati svi uvjeti korištenja usluga i programa Inkubatora te cijena i iznos potpore za određeno razdoblje.

Ugovor kojim se regulira pružanje usluga i programa Inkubatora u pravilu se sklapa do kraja tekuće godine s mogućnošću produljenja svake godine, a sve do isteka maksimalnog trajanja razdoblja programa. U posebnim slučajevima ugovor se može sklopiti i na razdoblje kraće od godine dana. Prije isteka ugovorenog razdoblja najkasnije do 30.11. tekuće godine, a radi produženja ugovora za sljedeću kalendarsku godinu provodit će se analiza poslovanja svih korisnika programa Inkubatora. U analizi će se razmatrati sljedeći uvjeti i kriteriji: pregled ostvarenih rezultata (ključni pokazatelji uspješnosti KPI) u tekućoj godini, analiza poslovanja i zapošljavanja u protekle 3 godine (ukoliko je primjenjivo) te aktivno sudjelovanje na događajima u organizaciji Inkubatora (B2B, radionice, konferencije i sl.). Nakon provedene analize i izvršenja definiranih obveza iz Ugovora, Povjerenstvo Inkubatora ponovno razmatra status korisnika i donosi odluku o sklapanju novog ugovora o korištenju programa Inkubatora.

Ukoliko postoje raspoloživi kapaciteti u Inkubatoru, mogućnost korištenja tih programa može se ostvariti i na drugi način. Korisnici koji su zadovoljili kriterije definirane ovim Pravilnikom i koji su sudjelovali na natjecanju u organizaciji Inkubatora iz područja poduzetništva i/ili inovacija te su ostvarili potporu u vidu korištenja programa Inkubatora, mogu na određeni period postati korisnici usluga Inkubatora te ostvaruju pravo prvenstva u odnosu na druge prijavitelje.

Prijavitelji koji prođu proces odabira, a u Inkubatoru nema slobodnog mjesta, dolaze na listu čekanja. Prijavitelji koji su na listi čekanja mogu koristiti usluge inkubatora:

- savjetovanje i stručna podrška
- korištenje sobe za sastanke (sukladno raspoloživosti i dogovoru s Upraviteljem)
- korištenje velike prezentacijske dvorane (sukladno raspoloživosti i u dogovoru s Upraviteljem) za potrebe održavanja seminara i radionica bez dodatne naknade u slučaju da su takvi seminari i radionice nenaplatnog karaktera
- korištenje prezentacijske opreme te tehnička i organizacijska podrška

- primanje elektroničke obavijesti o seminarima, edukacijama i događanjima u Inkubatoru
- sudjelovanje na B2B događanjima, konferencijama, radionicama i drugim događajima u organizaciji Inkubatora

Razlozi isključenja

Članak 10.

Za korištenje usluga i programa Inkubatora, neće se razmatrati prijave prijavitelja:

- koji su trenutno u stečaju ili postupku likvidacije
- koji se koriste tehnologijama koje zagađuju okoliš
- koji se bave trgovinom, ugostiteljstvom, kladionicama i kockarnicama
- koji se bave pripremom, proizvodnjom, distribucijom i prodajom oružja, alkoholnih pića ili duhanskih proizvoda
- koji bi svojom djelatnošću (bukom i slično) remetili poslovanje ostalih korisnika
- čija je djelatnost protivna zakonu, posebnim propisima i moralu društva ili čija djelatnost ruši ugled Grada Velike Gorice te ne posluje s praksom „dobrog gospodarstvenika“
- koji imaju dodijeljene potpore male vrijednosti (De minimis potpore) veće od 300.000,00 EUR tijekom razdoblja od tri fiskalne godine.

Naknada za korištenje Inkubatora

Članak 11.

Važeći cjenik Inkubatora propisuje osnovnu cijenu najma Uredskog prostora u Inkubatoru i cijenu najma Radnih jedinica (coworking) kojeg korisnik koristi.

Korisnicima usluga u programu Inkubacije/ Akceleracije je osigurana potpora Grada Velike Gorice temeljem koje se iznos najma uredskog prostora i radnih jedinica koje plaća korisnik može umanjiti za iznos odobrene potpore. Visina potpore za korištenje navedenih prostora određuje se prema kriterijima definiranim u nastavku Pravilnika i izražena je u postocima subvencije.

Svi režijski troškovi te troškovi investicijskog održavanja zajedničkih prostorija i opreme uključeni su u cijenu najma uredskog prostora i radne jedinice.

Članak 12.

VISINA POTPORE (U PROGRAMU INKUBACIJE/AKCELERACIJE)

1.1.Kriteriji prema godinama poslovanja poslovnog subjekta

Kategorija	Subvencija najma uredskog prostora	Godina poslovanja
I	80%	od 0. do 1. godine poslovanja
II	70%	od 1. do 2. godine poslovanja
III	60%	od 2. do 3. godine poslovanja
IV	40%	od 3. do 4. godine poslovanja

1.2.Dodatni kriteriji (program Inkubacije/Akceleracije)

Ukoliko korisnik zadovoljava dodatne kriterije povećava mu se postotak potpore do maksimalno 10 postotnih bodova u programu Inkubacije/Akceleracije:

kriterij	opis	postotak
Izvoznici (>20%)	poslovni subjekti koji su u prethodnoj poslovnoj godini ostvarili više od 20% prihoda na inozemnom tržištu	5%
Nagrada za inovaciju	poslovni subjekti koji su za svoje inovativne proizvode ili tehnologiju, primili nagradu ili priznanje domaćih i međunarodnih sajmova inovacija (INOVA, ARCA i s drugih međunarodnih sajmova inovacija, patenata i tehnologija)	5%
Intelektualno vlasništvo	poslovni subjekti koji imaju razvijen proizvod / uslugu / tehnologiju za koju su prijavili ili ishodili zaštitu patenta u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu. Ukoliko je poduzetnik nositelj brojčano ili po vrsti više različitih prava intelektualnog vlasništva, navedeni postotak subvencije iznosi maksimalno 5 % za predmetni kriterij	5%
Žena poduzetnica	poslovni subjekti kojima su većinske vlasnice (više od 50%) žene	5%
Mladi poduzetnik	poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (više od 50%) osobe do 30 godina starosti	5%
Doktorandi / doktori znanost	poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (više od 50%) fizičke osobe koje se nalaze na doktorskom studiju ili su doktorirali.	5%
Osobe sa invaliditetom	poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (više od 50%) osobe s invaliditetom (dugotrajna, tjelesna, mentalna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi sa drugima)	5%
Branitelji	poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (više od 50%) osobe koje uživaju status branitelj	5%
Pripadnici romske nacionalne manjine	poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (više od 50%) pripadnici romske nacionalne manjine	5%
Žrtve nasilja u obitelji	poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (više od 50%) žrtve nasilja u obitelji	5%

Korištenje poslovnog prostora Inkubatora

Članak 13.

Uredski prostori koje korisnik može koristiti tijekom boravka u Inkubatoru određuju se sukladno broju osoba angažiranih za rad na projektu tog Korisnika. Maksimalan ukupan broj uredskih prostora koji može biti dodijeljen pojedinom Korisniku iznosi 3.

Korisnik stječe pravo na drugi odnosno treći uredski prostor ako dokaže da je na Projektu temeljem kojeg se nalazi u Inkubaciji/Akceleraciji angažirao četvrtu odnosno sedmu osobu. Osobe moraju biti angažirane za rad na projektu Korisnika na dokazivi način odnosno da daju bitan doprinos razvojnom timu projekta i čije je prisustvo u predmetnom uredskom prostoru neophodno za sam razvoj projekta.

U slučaju da Korisnik u Inkubaciji/Akceleraciji ne ispunjava gore navedene uvjete glede osoba angažiranih za rad na Projektu, ili ima potrebu za više od 3 uredskih prostora, dodatni uredski prostor može dobiti na korištenje po komercijalnim uvjetima, sukladno raspoloživosti, poslovnom planu i programima Inkubatora te diskrecijskoj odluci Upravitelja. U navedenom slučaju, Uredski prostori koji se koriste po komercijalnim uvjetima ne uračunavaju se u maksimalan ukupan broj uredskih prostora koji može biti dodijeljen pojedinom Korisniku sukladno ovom članku Pravilnika.

Ukoliko Korisnik samostalno posluje, razvija projekt, isti zajednički koristi jedan uredski prostor s drugim Korisnikom. U tom slučaju se cijena korištenja uredskog prostora određuje metodom idealne polovice, tj. svaki Korisnik plaća točno 50% cijene najma uredskog prostora, uzimajući u obzir kriterije koje ispunjava svaki od Korisnika. U slučaju kada Korisnik samostalno posluje, razvija svoj projekt, a zahtjeva samostalni uredski prostor, isti može koristiti pod komercijalnim uvjetima, ovisno o raspoloživosti i mogućnostima Inkubatora.

Obveze Korisnika (inkubacija, akceleracija i postinkubacija)

Članak 14.

Svi Korisnici Inkubatora sklapaju ugovor o korištenju usluga i programa sukladno ovom Pravilniku koji definira međusobna prava i obveze.

Korisnici su dužni:

- u trenutku sklapanja ugovora Inkubatoru dostaviti solemiziranu bjanko zadužnicu, izdanu od strane Korisnika, uz navođenje osobe ovlaštene za zastupanje kao jamca platca, s naznakom najvišeg iznosa do 10.000,00 EUR kao sredstvo osiguranja potraživanja iz Ugovora;
- na zahtjev Inkubatora, svake godine pravodobno i istinito najkasnije do 20. studenog popuniti obrazac Analize poslovanja;
- izabrati tri ključna pokazatelja uspješnosti (KPI), temeljem čijih ostvarenja se na kraju kalendarske godine donosi odluka za nastavak Inkubacije/Akceleracije/Postinkubacije;
- na svako traženje, osigurati Inkubatoru u roku od dva radna dana uvid u svu financijsku, statusnu i drugu dodatnu dokumentaciju u svrhu provjere istinitosti danih podataka i u svrhu ispunjenja propisa o transparentnosti podataka vezanih uz dodjelu državnih potpora malih vrijednosti;
- dati pristanak Inkubatoru na prikupljanje, obradu i korištenje javno dostupnih podataka o poslovanju u svrhu promidžbenih aktivnosti;
- na web stranici i drugim promotivnim materijalima na vidljivom mjestu istaknuti da je „Korisnik StartupVG poduzetničkog inkubatora" (s objavom logotipa Inkubatora);

- imenovati osobu od strane Korisnika za redoviti kontakt s Inkubatorom;
- sudjelovati u medijskom praćenju aktivnosti Inkubatora (omogućiti pristup uredskim prostorima, intervju, snimanje i sl.) te u svakoj medijskoj prigodi ili javnom nastupu, bez iznimke, naglasiti da je Korisnik Inkubatora;
- aktivno sudjelovati na događajima u organizaciji Inkubatora (B2B, radionice, konferencije i sl.)

Korisnik Inkubatora može između sljedećih ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) izabrati tri:

- bruto dobit (prihodi od prodaje – direktni troškovi)
- neto dobit (prihodi od prodaje – cjelokupni troškovi)
- mjesečna prodaja / mjesečni rast prodaje
- povrat investicija (ROI) ((prihodi od investicija -troškovi investicija) / troškovi investicija)
- broj registriranih korisnika, broj novoregistriranih korisnika
- broj downloada, broj prodanih licenci
- trošak kupnje kupca (CAC)
- stopa konverzije (CR) (broj prodaja/broj posjetitelja)
- povećanje broja zaposlenih
- razvoj novog proizvoda, aplikacije, platforme i sl.
- sklapanje ugovora s novim parterima
- ostalo

S obzirom na specifičnost područja u kojem korisnik posluje isti može predložiti i druge ključne pokazatelje uspješnosti.

Sve podatke dobivene kroz suradnju s Korisnikom djelatnici i vanjski stručnjaci Inkubatora moraju čuvati kao poslovnu tajnu.

Privremeno korištenje prostora i opreme

Članak 15.

Inkubator može, sukladno mogućnostima i kapacitetima, ustupiti na privremeno korištenje pravnim i fizičkim osobama prostore i opremu koji se nalaze u poslovnim prostorima Inkubatora, uz uvjet da je takvo privremeno korištenje:

- prethodno odobreno od strane Inkubatora pisanim putem;
- namijenjeno za potrebe organiziranja događanja (seminari, radionice, predavanja, tečajevi, video projekcije, tiskovne konferencije, okrugli stolovi, edukacije, javne rasprave, izložbe i sl.);
- sukladno i komplementarno ciljevima, misiji i viziji Inkubatora te razvoju inovativnog poduzetništva, kao i vrijednostima koje promiče Inkubator;
- nije protivno važećim zakonskim propisima RH i EU, kao niti javnom redu i miru te javnom moralu;
- ne ometa redovan rad i djelatnost Inkubatora te svih ostalih Korisnika koji se koriste prostorima Inkubatora;
- ne šteti ugledu i dostojanstvu Inkubatora

Interes za privremeno korištenje prostora i opreme iskazuje se putem web obrasca dostupnog na internet stranici Inkubatora.

Prostore i opremu Inkubatora može se dati na privremeno korištenje i po nižim iznosima od onih utvrđenih Cjenikom ili bez naknade: osnivaču te svim proračunskim korisnicima kojima je osnivač ili suosnivač Grad Velika Gorica, udrugama, neprofitnim organizacijama, građanima ili grupi građana ako se koriste u znanstvene, edukativne i druge svrhe, odnosno ako aktivno potiču inovativno poduzetništvo te predstavljaju sadržaje od posebnog interesa.

Naknada za korištenje prostora i opreme te dodatnih usluga (npr. fotokopiranje, ispisivanje, dodatne tehničke usluge, usluge pomoćnog osoblja, i dr.) propisana je važećim cjenikom Inkubatora. Tekuće troškove održavanja (struja, voda, troškovi telefona, redovno održavanje i sl.), osim ukoliko je drugačije dogovoreno, snosi Inkubator.

Diskrecijskom odlukom Inkubatora, privremenim korisnicima prostora može se odobriti rabat na naknadu za korištenje prostora i opreme te dodatnih usluga pod uvjetom da zadovoljavaju određene kriterije.

Kriteriji za ostvarivanje rabata:

- Za događaj u organizaciji ustanove u sustavu visokog obrazovanja koja promiče i potiče razvoj poduzetništva i novih tehnologija — do 10% rabata
- Za događaj na kojem poduzetnici Inkubatora sudjeluju bez naknade — do 10% rabata
- Za događaj u organizaciji poduzetnika koji kroz svoje djelovanje doprinosi razvoju inovativnog poduzetništva u UAZ-u — do 10% rabata

Navedeni kriteriji se mogu kumulirati do najviše 20% rabata na iznos naknade propisane važećim cjenikom.

Naknada za privremeno korištenje prostora uplaćuje se najkasnije jedan radni dan prije početka korištenja prostora, na žiro račun Inkubatora.

Maksimalan broj sudionika koji koriste sjedeća mjesta u velikoj prezentacijskoj dvorani po pojedinom događaju ograničava se na 150 sudionika, iznimno više sukladno prethodnom pisanom odobrenju Inkubatora.

Svi privremeni korisnici prostora dužni su, u slučaju snimanja unutar prostora Inkubatora, prethodno zatražiti i ishoditi pisanu suglasnost Inkubatora.

Prostori koji se mogu dati na privremeno korištenje su sljedeći:

1. Velika prezentacijska dvorana
Velika prezentacijska dvorana površine 170 m², s kapacitetom od 150 mjesta koja se može podijeliti u dvije manje dvorane po potrebi. Dvorana je u potpunosti opremljena audio i video opremom, razglasom i dva velika led ekrana.
Pogodna je za organizaciju poslovnih događaja, konferencija, edukacija ili sastanaka.
2. Mala prezentacijska dvorana površine 85 m², s kapacitetom od 75 mjesta. Dvorana je u potpunosti opremljena audio i video opremom, razglasom i velikim led ekranom.
Pogodna je za organizaciju poslovnih događaja, konferencija, edukacija ili sastanaka.
3. Sobe za sastanke površine 25 m², s kapacitetom do 8 sjedećih mjesta. Opremljene su pametnom pločom s ekranom osjetljivim na dodir, opremom za video i konferencijske pozive.
4. Labosi – prostorije opremljene posebnom opremom
Na raspolaganju su 3 labosa koji su opremljeni s 3d skenerom, 3d printera i dronom, s 5 ultrabrzih računala za strojno učenje i razvoj programa s umjetnom inteligencijom te opremom za virtualnu stvarnost.
5. Prostor za evente na otvorenom / roof top
Predstavlja prostor na terasi krova površine 182 m² te 121 m² koji imaju mogućnost korištenja namještaja za vanjski prostor te audio i video opreme.
6. Ostali zajednički prostori za boravak i komunikaciju

Privremeni korisnici prostora dužni su:

- pridržavati se odredbi ovog Pravilnika, Općih uvjeta Inkubatora i svakog drugog internog akta Inkubatora
- nadoknaditi eventualno učinjenu štetu na opremi, namještaju ili bilo kojem drugom dijelu prostora
- ostaviti prostorije uredne i čiste, spremne za daljnju upotrebu
- prostor vratiti slobodan od vlastitih stvari
- pogasiti svjetla, pogasiti i pospremiti opremu koja je korištena;
- zatvoriti sva vrata i prozore koje su otvarali
- ukoliko se prostorije koriste izvan radnog vremena, predati ključ odgovornoj osobi
- prostor i opremu koristiti na način i u obimu koji je dogovoren s Inkubatorom
- paziti da svojim aktivnostima ne ometaju rad drugih korisnika unutar Inkubatora
- preuzeti obvezu odgovornog ponašanja za svoje goste koji ulaze u poslovne prostore Inkubatora

Svi privremeni korisnici prostora, djelatnici i osobe angažirane za rad i partneri privremenih Korisnika prostora, gosti, kao i osobe koje na zahtjev privremenog korisnika prostora privremeno koriste prostor i/ili opremu Inkubatora, dužni su prostore i opremu čuvati pažnjom dobrog gospodarstvenika i odgovaraju za svaku štetu nastalu trećima ili nastalu Inkubatoru i dužni su nadoknaditi Inkubatoru u cijelosti eventualno nastalu štetu na objektu, uređajima i opremi Inkubatora, odnosno na imovini trećih osoba koje se nalaze u prostoru Inkubatora, a koja nastane od strane korisnika tj. osoba koje po nalogu korisnika sudjeluju u realizaciji programa.

Inkubator ima pravo svakodobno i bez najave obaviti nadzor nad privremenim korištenjem prostora i opreme iz ovog Pravilnika.

O načinu korištenja prostora i upotrebi ključeva brine se ovlaštena osoba koju odredi Inkubator.

Završne odredbe

Članak 16.

Svi korisnici poslovnih prostora u Inkubatoru dužni su poslovne prostore koristiti na način i za namjenu utvrđenu ugovorom o međusobnim pravima i obvezama, te pažnjom dobrog gospodarstvenika.

Članak 17.

Naknade za korištenje usluga i programa koje pruža Inkubator utvrđene su Cjenikom. Cjenik je sastavni dio ovog Pravilnika. Pravilnik i Cjenik će biti objavljeni na internetskim stranicama Inkubatora.

Na promjenu cijena mogu utjecati promjene na tržištu ili druge opravdane okolnosti.

Svi prethodno važeći cjenici Društva stavljaju se izvan snage.

DIREKTOR

Domagoj Ilečić, dipl. oec.

CJENIK STARTUPVG PODUZETNIČKOG INKUBATORA

PROGRAMI I USLUGE		OBRAČUN	CIJENA (bez PDV-a)
1.	PREDINKUBACIJA		
1.1.	Korištenje usluga savjetovanja, edukacija, radionica, zajedničkih prostora i opreme	3 mjeseca	bez naknade
1.2.	Režijski troškovi te troškovi investicijskog održavanja zajedničkih prostorija i opreme	3 mjeseca	bez naknade
2.	INKUBACIJA / AKCELERACIJA		
2.1.	Korištenje uredskog prostora , savjetodavna i stručna podrška te sve ostale usluge definirane u Pravilniku StartupVG poduzetničkog inkubatora.	mjesečno	480 EUR *
	* Korisnicima usluga u procesu Inkubacije/Akceleracije je osigurana potpora Grada Velike Gorice temeljem koje se zakup uredskog prostora koji plaća Korisnik može umanjiti za iznos odobrene potpore. Visina potpore se određuje prema kriterijima definiranim u Pravilniku o korištenju usluga i programa StartupVG poduzetničkog inkubatora.		
2.2.	Režijski troškovi te troškovi investicijskog održavanja zajedničkih prostorija i opreme	Uključeni su u cijenu zakupa uredskog prostora	
3.	POSTINKUBACIJA		
3.1.	Korištenje uredskog prostora , savjetodavna i stručna podrška te sve ostale usluge definirane u Pravilniku StartupVG poduzetničkog inkubatora.	mjesečno	480 EUR
3.2.	Režijski troškovi te troškovi investicijskog održavanja zajedničkih prostorija i opreme	Uključeni su u cijenu zakupa uredskog prostora	
4.	VANJSKO ČLANSTVO		
4.1.	Savjetovanje i stručna podrška; korištenje sobe za sastanke (do 24 sati tijekom kalendarske godine), velike prezentacijske dvorane (do 6 sati tijekom kalendarske godine) ili male prezentacijske dvorane (do 12 sati tijekom kalendarske godine), mogućnost korištenja prezentacijske opreme, tehnička i organizacijska podrška, mogućnost prijave adrese sjedišta poslovnog subjekta	godišnje	400 EUR

5.	KOMERCIJALNO ČLANSTVO		
5.1.	Korištenje uredskih prostora i sve ostale usluge definirane u Pravilniku	mjesečno	480 EUR
	Režijski troškovi te troškovi investicijskog održavanja zajedničkih prostorija i opreme	Uključeni su u cijenu zakupa uredskog prostora	
6.	COWORKING		
6.1.	dnevni boravak	dnevno	15 EUR
6.2.	tjedni boravak	tjedno	40 EUR
6.3.	mjesečni boravak	mjesečno	120 EUR
6.4.	godišnji boravak	godišnje	1200 EUR
6.5.	Režijski troškovi te troškovi investicijskog održavanja zajedničkih prostorija i opreme	Uključeni su u cijenu zakupa radne jedinice	
7.	KORIŠTENJE VELIKE PREZENTACIJSKE DVORANE		
7.1.	Osnovni paket opreme koji je na raspolaganju: 150 sjedećih mjesta 2 led ekrana ozvučenje u dvorani mikrofon na govornici bežični ručni mikrofon mikseta pristup internetu (guest wi-fi mreža)	Radnim danom od 8:00-16:00 sati	100 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja
			450 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
		Radnim danom od 16:00-22:00 sati	120 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja
			540 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
		Vikend (Subota i nedjelja)	120 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja

			540 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
8.	KORIŠTENJE MALE PREZENTACIJSKE DVORANE		
8.1.	Osnovni paket opreme koji je na raspolaganju: 75 sjedećih mjesta 1 led ekran ozvučenje u dvorani mikrofon na govornici bežični ručni mikrofon mikseta pristup internetu (guest wi-fi mreža)	Radnim danom od 8:00-16:00 sati	55 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja
			250 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
		Radnim danom od 16:00-22:00 sati	65 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja
			290 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
		Vikend (Subota i nedjelja)	65 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja
			290 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
9.	ROOF TOP		
9.1.	Osnovni paket uključuje: vanjski namještaj audio i video opremu pristup internetu (guest wi-fi mreža)	Radnim danom od 8:00-16:00 sati	80 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja
			360 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
		Radnim danom od 16:00-22:00 sati	100 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja

			450 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
		Vikend (Subota i nedjelja)	100 EUR / sat *minimalno 2 sata korištenja 450 EUR/dan ** za korištenje više od 4 sata dnevno, plaća se dnevni najam
10.	KORIŠTENJE SOBE ZA SASTANKE		
10.1.	Osnovni paket uključuje: 8 sjedećih mjesta pametnu ploču s ekranom osjetljivim na dodir Wi-Fi guest	Radnim danom od 8:00-16:00 sati	20 EUR / sat
11.	FOTOKOPIRANJE/PRINTANJE/SKENIRANJE (samo za članove INKUBATORA)	Uključeno u cijenu zakupa uredskog prostora / radne jedinice	
12.	KORIŠTENJE OPREME		30 EUR/sat
12.1.	3D scanner/printer, dron, VR set, razglas, projektor		

Proizvodi i usluge koji nisu definirani cjenikom, izravno se ugovaraju s upraviteljem.