

OPĆI UVJETI

STARTUPVG PODUZETNIČKOG INKUBATORA

Uvodne napomene

Članak 1.

(1) Svrha ovih Općih uvjeta je propisivanje radnog vremena, načina korištenja te pravila ponašanja u poslovnim prostorima StartupVG poduzetničkog inkubatora (u nastavku: **Inkubator**) koji se nalazi na adresi Podložnica 6, Velika Gorica.

(2) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na:

1. zaposlenike Inkubatora;
2. korisnike Inkubatora (poslovne subjekte i razvojne timove)
3. Vanjske članove
4. Komercijalne članove
5. korisnike Coworkinga
6. sve ostale osobe koje borave u poslovnim prostorima Inkubatora;

(zajedno u nastavku: **Korisnici**).

(3) Kako bi svima bio omogućen nesmetani rad, glavna obveza svakog Korisnika je poštivanje pravila Općih uvjeta, da se primjereno ponaša prema zgradi, opremi i drugoj imovini u poslovnim prostorima Inkubatora, kao i opremi i drugoj imovini Inkubatora koja mu je povjerena i dana na korištenje te da se pristojno ponaša prema drugim Korisnicima i strogo suzdržava od bilo kakvih fizičkih ili verbalnih ispada.

(4) Svi pojmovi definirani u važećem Pravilniku o korištenju usluga i programa StartupVG poduzetničkog inkubatora imat će isto značenje i u ovim Općim uvjetima.

Radno vrijeme

Članak 2.

(1) Službeno radno vrijeme Inkubatora započinje u 7.30 sati, a završava u 15.30 sati.

(2) Vrata su radnim danom u razdoblju od 7.30 - 15.30 sati otvorena, a u razdoblju od 15.30 - 7.30 sati te vikendom i praznicima, ulazna vrata moraju biti stalno zaključana. Za ulazak je potrebna kartica za pristup (u nastavku: **kartica**) Ukoliko pojedinačnim ugovorima sklopljenim sa Inkubatorom nije drugačije određeno, Korisnicima je dopušten boravak u poslovnim prostorima Inkubatora u razdoblju 0-24 isključivo u svrhu obavljanja svoje registrirane djelatnosti. Korisnici u tom slučaju za ulazak i izlazak koriste karticu te su odgovorni za svoje goste koji ulaze u objekt.

(3) Svi Korisnici dužni su prilikom ulaska i izlaska iz poslovnih prostora Inkubatora provjeriti i paziti da sva vrata koja se zaključavaju budu zaključana izvan Službenog radnog vremena Inkubatora i vikendom

odnosno praznikom. Svaki Korisnik zadužuje karticu i pripadajuće ključeve od ureda Inkubatora a iste je prekidom ugovornog odnosa sa Inkubatorom obvezan vratiti Inkubatoru. Ključevi od ureda se ne smiju umnožavati bez pisanog odobrenja Inkubatora. Dodatnu izradu ključeva Korisnici plaćaju sami. U slučaju gubitka kartice za pristup Inkubatoru, članovi su dužni obavijestiti Inkubator.

(4) Prilikom napuštanja poslovnih prostora Inkubatora i nakon završetka Službenog radnog vremena Inkubatora, Korisnici su dužni u svim prostorijama Inkubatora koje koriste ugasiti rasvjetu.

Pravila ponašanja

Članak 3.

(1) Pravila ponašanja u uredskim prostorima i radnim jedinicama

- Skype/Teams/ZOOM i slični online sastanci na razglas dopušteni su način komunikacije pod uvjetom da razina buke takvih sastanaka ne ometa druge Korisnike. U slučaju da drugi Korisnici ili zaposlenici Inkubatora opomenu Korisnike zbog previsoke glasnoće takvih sastanaka, Korisnici su dužni sniziti glasnoću, a ukoliko je to nemoguće, prekinuti takve sastanke;
- Glazba u otvorenom prostoru je dozvoljena samo uz korištenje slušalica. U slučaju da drugi Korisnici ili zaposlenici Inkubatora opomenu Korisnike zbog korištenja glazbe, Korisnici su dužni prekinuti s korištenjem glazbe;
- Preuzimanjem ključeva uredskog prostora, Korisnici preuzimaju odgovornost za namještaj koji se nalazi u uredskom prostoru, kao i za čistoću i urednost uredskog prostora, popravke istih i naknadu štete kod eventualnog oštećenja namještaja ili ureda;
- Korisnici su dužni o svom trošku izvršiti popravke oštećenja uredskog prostora i radne jedinice te uređaja i opreme u njima koja je sam prouzročio ili su ih prouzročile osobe koje se koriste tim prostorom.
- Korisnici tijekom zakupa uredskog prostora i radne jedinice ne mogu vršiti nikakva poboljšanja, prepravke ili izmjene istih bez prethodnog odobrenja Inkubatora. Bilo kakvu adaptaciju ili uređenje, kao i održavanje u zakupu Korisnici rade o vlastitom trošku.
- Nakon prestanka ugovornog odnosa na temelju kojeg Korisnik ima pravo zakupa uredskog prostora i radne jedinice, Korisnik je dužan predati isti u neposredan posjed Inkubatoru u istom stanju kakvog ga je zatekao, slobodnog od osoba i stvari koje je Korisnik unio za vrijeme trajanja ugovora.
- Korisnici ne mogu instalirati ili promijeniti bilo koju bravu u poslovnom prostoru Inkubatora bez pisanog dopuštenja Inkubatora. Inkubator je dužan imati rezervni ključ od svakog uredskog prostora, za slučaj hitnih intervencija te su Korisnici obvezni dostaviti Inkubatoru rezervni ključ uredskog prostora, ako Inkubator istog ne posjeduje.

(2) Pravila ponašanja u prostorijama za prezentacije i sastanke

- Korisnici su obvezni najaviti i rezervirati prostor za korištenje na način da popune odgovarajući obrazac dostupan na webu Inkubatora;
- Korisnici su obvezni napomenuti dodatne tehničke zahtjeve vezane za korištenje opreme i prostora Inkubatora;
- Korisnici preuzimaju obvezu odgovornog ponašanja za svoje goste koji ulaze u poslovni prostor Inkubatora;
- Nakon korištenja poslovnih prostora Inkubatora Korisnici su obvezni uredno posložiti stolice uz stolove te ostaviti prostorije uredne i čiste kako bi bile spremne za daljnju upotrebu;

- Nakon korištenja poslovnih prostora Inkubatora Korisnici su obvezni vratiti preuzete ključeve i opremu Inkubatora.

(3) Pravila ponašanja u prostorijama kuhinje i blagovaone

- U poslovnom prostoru Inkubatora dozvoljeno je koristiti posuđe isključivo u prostoru kuhinje i blagovaone;
- Korisnici su obvezni pospremiti korišteno posuđe, obrisati stol, odložiti otpad u mjesta predviđena za odlaganje otpada;
- Nije dopušteno ostavljati prljavo posuđe u sudoperu;
- Korisnici su u obvezi posuđe oprati ručno nakon svakog obroka, a koristiti perilicu samo nakon većih objeda (poslovni event, rođendansko slavlje i sl.);
- Nije dopušteno korištenje tuđe hrane ili pića;
- Korisnici su obvezni provjeriti rok trajanja svoje pospremljene hrane u hladnjaku te pravovremeno baciti hranu kojoj je istekao rok trajanja u mjesta predviđena za odlaganje otpada.

(4) Uporaba informatičke tehnologije

- Korisnicima je uporaba ICT infrastrukture Inkubatora (računala, printera, skenera i opreme za virtualnu stvarnost) dopuštena samo u poslovnim prostorima Inkubatora. Korisnicima je zabranjeno preprodavati ili nuditi na prodaju usluge dostupne u Inkubatoru i/ili opremu Inkubatora koju su za vrijeme boravka u Inkubatoru dobili na korištenje. Bez pisane suglasnosti direktora Inkubatora nije moguće koristiti IT opremu u vlasništvu Inkubatora izvan poslovnih prostora Inkubatora;
- Korisnici Inkubatora mogu koristiti usluge printanja i fotokopiranja na točno određenom stroju za printanje i fotokopiranje u vlasništvu Inkubatora koji se nalaze u hodnicima Inkubatora. Evidencija korištenja navedenog stroja vodi se za svakog Korisnika pojedinačno, a za nastale troškove printanja i/ili fotokopiranja Inkubator ispostavlja Korisniku račun mjesečno ili periodično (kvartalno, polugodišnje), ovisno o intenzitetu korištenja te je Korisnik dužan račun podmiriti sukladno datumu dospijeca navedenom na računu.

(5) Briga o sigurnosti i zaštita na radu

- Sve nepravilnosti o stanju ili funkcioniranju pojedinih elemenata zgrade, infrastrukturnih sustava i opreme u poslovnim prostorima Inkubatora kao i neprimjereno ponašanje Korisnika, potrebno je prijaviti Inkubatoru. U slučaju bilo kakvih izvanrednih situacija u poslovnim prostorima Inkubatora (provala, požar, poplava i slično) treba hitno reagirati i odmah obavijestiti zaposlenike Inkubatora i službu 112;
- Korisnici su obvezni u okviru svojih ovlasti i odgovornosti primjenjivati mjere zaštite na radu svojih zaposlenika sukladno važećim propisima Republike Hrvatske;
- Korisnici su obvezni u okviru svojih ovlasti i odgovornosti primjenjivati mjere zaštite od požara sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

- Korisnici su obvezni brinuti o okolišu propisnim odlaganjem otpada, reciklažne ambalaže (papira, plastike i dr.) ili opreme, prema prihvatljivim ekološkim normativima. Prikupljanje i privremeno skladištenje iskorištenih baterijskih uložaka predviđeno je u posebno označeni spremnik koji se nalazi u poslovnom prostoru Inkubatora. Svi Korisnici su odgovorni za odvoz vlastitog otpada te zbrinjavanje vlastitog opasnog otpada.
- Korisnici su dužni pobrinuti se da se električna energija u poslovnim prostorima Inkubatora troši na racionalan način te prilikom napuštanja svojih uredskih prostora isključiti rasvjetu, a klima uređaje staviti u stanje mirovanja;
- Zabranjeno je unošenje oružja, eksplozivnih naprava, pirotehničkih sredstava te skladištenje bilo kakvih opasnih ili zapaljivih tvari u poslovnim prostorima Inkubatora.

(6) Zabrana pušenja

- U skladu s odredbama važećih propisa Republike Hrvatske koji ograničavanju uporabu duhanskih proizvoda, u svim prostorijama poslovnih prostora Inkubatora zabranjeno je pušenje.

(7) Kućni ljubimci

- Korisnici mogu povremeno dovesti kućne ljubimce u svoje uredske prostore;
- Nije dozvoljena slobodna šetnja kućnog ljubimca zajedničkim prostorima Inkubatora bez nadzora vlasnika. Vlasnik je obavezan i odgovoran voditi kućnog ljubimca na lajni/povodcu u prostoru Inkubatora;
- Izričito je zabranjen ulazak kućnim ljubimcima u prostor kuhinje i blagovaone;
- Korisnik je obavezan počistiti za kućnim ljubimcem kojeg je doveo u poslovne prostore Inkubatora;
- Korisnik koji je doveo kućnog ljubimca u poslovne prostore Inkubatora odgovara za svu štetu koju taj kućni ljubimac napravi u poslovnim prostorima Inkubatora;
- U slučaju stvaranje buke od strane kućnog ljubimca, korisnik je dužan poduzeti sve radnje kako bi umanjio buku ili udaljiti kućnog ljubimca iz prostora kako ne bi ometao u radu ostale korisnike uredskog prostora;
- Svako ne pridržavanje uvjeta koje se odnose na kućne ljubimce, korisnik može izgubiti pravo dovođenja kućnog ljubimca u poslovne prostore Inkubatora.

(8) Parkiranje vozila i korištenje prijevoznih sredstava

- Zabranjeno je parkiranje i zaustavljanje motornih vozila neposredno na ulazu u poslovne prostore Inkubatora, u blizini izlaza za slučaj nužde i protupožarnih prolaza te na svim ostalim mjestima koja nisu predviđena za parkiranje;
- Korisnicima je dozvoljeno parkiranje motornih vozila na parkingu Inkubatora;
- U svim poslovnim prostorima Inkubatora zabranjeno je voziti bicikle, romobile i dr. slična prijevozna sredstva;

- Inkubator je osigurao mjesta za parkiranje bicikala i romobila kao i punionicu za električne automobile, bicikle i romobile.

(9) Natpisi

- Korisnici su na ulaznim vratima svojeg Uredskog prostora dužni izvjesiti natpis sa nazivom društva ili Razvojnog tima u za to predviđeni okvir. Nije dozvoljeno stavljati (lijepiti) natpise i/ili druge obavijesti na uredska vrata i zidove poslovnog prostora. Natpisi trebaju biti standardizirani i sadržavati logo i naziv. Zbog jednoobraznosti Inkubator može izraditi natpise za Korisnike.

(10) Povjerljive informacije i poslovna tajna

- Korisnici moraju poštivati tuđa intelektualna i vlasnička prava, a podaci i informacije koje imaju obilježje poslovne tajne ne smiju se koristiti, objavljivati ili otkriti trećim osobama.

Sankcije

Članak 4.

(1) Povredom Općih uvjeta smatra se svako nepoštivanje odredbi navedenih u ovim Općim uvjetima, bilo zbog načina korištenja poslovnih prostora Inkubatora, bilo zbog ponašanja tijekom boravka u poslovnim prostorima Inkubatora.

(2) U slučaju povrede Općih uvjeta, Korisnici će prvo biti usmeno opomenuti. U slučaju ponavljanja iste ili druge povrede Općih uvjeta, Korisnici će biti pisano opomenuti i pozvani na ispravljanje svojih povreda u danom roku. U slučaju da Korisnici ne postupe sukladno pisanoj opomeni, kao i u slučaju kontinuiranog vršenja povreda Općih uvjeta, Korisnik će izgubiti pravo boravka i korištenja poslovnih prostora Inkubatora te će ugovorni odnos s Korisnikom (ako isti postoji) biti raskinut.

(3) Iznimno od navedenog u prethodnom stavku, u slučaju fizičkog ili verbalnog ispada (u usmenoj ili pisanoj formi) korisnika Inkubatora, člana razvojnog tima, komercijalnog člana, vanjskog člana, korisnika Coworking-a ili osobe koja boravi u poslovnim prostorima Inkubatora na poziv nekog od navedenih Korisnika, a ispad je učinjen prema zaposleniku Inkubatora ili bilo kojem predstavniku Inkubatora ili osobi koja nastupa u ime Inkubatora, Inkubator zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovorni odnos s tom osobom (odnosno ugovorni odnos između Inkubatora i Korisnika na čiji poziv osoba boravi u poslovnim prostorima Inkubatora) bez davanja opomene iz prethodnog stavka. U roku kojeg odredi Inkubator, takva osoba će morati napustiti poslovne prostore Inkubatora te će ta osoba (odnosno Korisnik na čiji poziv osoba boravi u poslovnim prostorima Inkubatora) biti dužna ispuniti sve obveze koje su predmetnim ugovorom ili internim aktima Inkubatora predviđene za slučaj raskida ugovornog odnosa. Ovaj stavak primjenjivat će se neovisno o tome je li takav ispad učinjen unutar poslovnih prostora Inkubatora ili izvan njih.

(4) Korisnici su na poziv Inkubatora dužni, bez odgode, nadoknaditi svaku štetu počinjenu na poslovnim prostorima Inkubatora uslijed povrede ovih Općih uvjeta. Odbijanje naknade štete predstavlja opravdan razlog za gubitak prava boravka i korištenja poslovnih prostora Inkubatora te za raskid ugovornog odnosa s Korisnikom (ako isti postoji).

Završne odredbe

Članak 5.

- (1) Prilikom potpisivanja ugovora s Inkubatorom kojim se detaljno uređuju međusobna prava i obveze između ugovornih strana, Korisnik prihvaća ove Opće uvjete te se obvezuje o istima upoznati sve svoje zaposlenike, goste i poslovne partnere koji borave u poslovnim prostorima Inkubatora. Korisnici preuzimaju odgovornost u slučaju da se njihovi zaposlenici, gosti i poslovni partneri ne pridržavaju pravila Općih uvjeta te odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi nastala u poslovnim prostorima Inkubatora, zbog djelovanja navedenih osoba.
- (2) U slučaju razlike između ugovora sklopljenog između Korisnika i Inkubatora i obveza Korisnika propisanih ovim Općim uvjetima, vrijede i primjenjivati će se odredbe ugovora.
- (3) Obavijesti Inkubatora objavljuju se na web stranici Inkubatora ili putem elektronske pošte, a u određenim situacijama putem službene WhatsApp grupe Inkubatora. Sve obavijesti Inkubatora Korisnici su obvezni proslijediti i svojim zaposlenicima koji borave u poslovnim prostorima Inkubatora.
- (4) Inkubator (Društvo) je ovlašteno vršiti izmjene Općih uvjeta u pisanom obliku.
- (5) Ovi Opći uvjeti objavit će se na web stranici Inkubatora te stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 23. lipnja 2026. godine.